

>>>

Plan stratégique  
AEQES 2026>2030

---

# Soutenir la culture qualité



•Consolider l'Agence

•Accompagner  
les établissements

•Renforcer l'ancrage  
local et international

# Introduction

Ce plan stratégique identifie les **priorités poursuivies par l'AEQES pour les années 2026-2030**. Il a été élaboré par un groupe de travail mandaté par le Comité de gestion de l'AEQES, en prenant notamment appui sur un **travail de consultation des besoins et attentes des parties prenantes internes et externes de l'Agence** (établissements, étudiant·es, partenaires). Le Comité de gestion de l'AEQES a ensuite débattu et adopté ce plan stratégique le 17/03/2026.

Le plan stratégique se complète de plans d'action établis annuellement par le Bureau de l'Agence pour définir les actions et les résultats attendus chaque année afin de rencontrer ces objectifs et, le cas échéant, les ajuster.

# L'AEQES

L'AEQES est une agence de service public autonome qui pratique une **évaluation formative et indépendante des programmes et des établissements d'enseignement supérieur** de la Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB) ; elle rend compte de la qualité de l'enseignement supérieur et œuvre à son amélioration constante.

À cette fin, elle vise à **encourager le développement d'une culture qualité dans les établissements, à diffuser des bonnes pratiques et à favoriser la mise en place de synergies entre les parties prenantes de l'enseignement supérieur.**

Selon les mêmes principes, l'Agence a également la mission spécifique de **déployer des évaluations de la qualité de la formation professionnelle continue des personnels de l'enseignement obligatoire.**

L'Agence s'inscrit dans un processus européen en se référant aux **Références et lignes directrices pour l'assurance qualité** dans l'espace européen de l'enseignement supérieur, en **collaborant avec d'autres agences ou organismes extérieurs et en sensibilisant son public aux évolutions européennes en matière d'enseignement supérieur.** L'Agence veille également à **consolider sa visibilité internationale grâce à son implication dans les réseaux internationaux dédiés à l'assurance qualité pour l'enseignement supérieur.**

>>>

Plan stratégique  
AEQES 2026>2030

---

# Vision, mission et valeurs



# Vision

>>>

---

L'AEQES œuvre en faveur d'un enseignement supérieur de qualité et accessible, qui suscite la confiance et qui contribue à construire une société plus durable et mieux préparée à faire face aux défis actuels et futurs

---

# Mission

L'AEQES œuvre au développement d'une culture qualité dans l'enseignement supérieur par la mise en œuvre d'**évaluations formatives pertinentes**, qui contribuent à l'**amélioration de l'enseignement supérieur** et accroissent la **transparence** et la **confiance** des parties prenantes vis-à-vis de l'enseignement supérieur.

**La mission de l'AEQES se décline en six objectifs :**

- Développer et mettre en œuvre, en concertation avec les parties prenantes, des **évaluations formatives** des établissements et de programmes d'**enseignement supérieur**, conformes aux ESG, adaptées aux contextes et aux besoins de l'enseignement supérieur belge francophone et européen.
- Développer et mettre en œuvre, en concertation avec les parties prenantes, des **évaluations formatives de la formation professionnelle continue** des personnels de l'enseignement obligatoire, adaptées aux contextes et aux besoins de ce secteur.
- Accompagner l'**amélioration continue** des systèmes d'assurance qualité interne.
- Favoriser la mise en œuvre de **bonnes pratiques** et l'**innovation** en assurance qualité.
- **Inform**er les autorités publiques, les acteurs et les bénéficiaires sur la qualité de l'enseignement supérieur et de la formation professionnelle continue de l'enseignement obligatoire en FWB et **formuler des recommandations** motivées.
- **Représenter** la FWB et **participer aux débats et projets européens** en matière d'assurance qualité de l'enseignement supérieur dans les réseaux internationaux.

# Valeurs

## Dialogue et co-construction

L'Agence entretient le dialogue et propose des espaces de co-construction avec/entre l'ensemble des parties prenantes en vue de déployer des dispositifs pertinents.

## Indépendance

L'Agence est un service public autonome. Son fonctionnement garantit son indépendance. Elle garantit l'impartialité de ses procédures d'évaluation et des résultats de celles-ci.

## Équité

L'Agence traite l'ensemble des établissements et organismes évalués avec constance, professionnalisme, objectivité et intégrité, dans le respect de la diversité des composantes de l'enseignement.

## Transparence

Les principes de fonctionnement de l'Agence, ses procédures d'évaluation et les résultats de celles-ci sont publics.

## Respect de la diversité

L'Agence respecte la diversité des projets des établissements/organismes et des contextes dans lesquels ceux-ci mettent en œuvre leur mission d'enseignement/de formation, dans le respect des finalités et de la réglementation.

Elle promeut la diversité des parties prenantes avec lesquelles elle travaille.

## Réflexivité et amélioration continue

L'Agence alimente la réflexion sur l'enseignement supérieur et ses évolutions. Elle exerce une veille sur les pratiques internationales, s'inscrit dans un processus d'amélioration continue notamment en étant force de propositions. Elle poursuit les mêmes objectifs pour la formation professionnelle continue de l'enseignement obligatoire.

>>>  
Plan stratégique  
AEQES 2026>2030

---

# ORIENTATIONS STRATÉGIQUES & PRIORITÉS OPÉRATIONNELLES 2026>2030



Pour la période 2026-2030, l'AEQES orientera prioritairement son action sur la réalisation de 3 orientations stratégiques:

•Consolider l'Agence

•Accompagner  
les établissements

•Renforcer l'ancrage  
local et international

# Orientation stratégique 1

**Consolider l'efficacité, l'indépendance et le professionnalisme de l'AEQES en assurant une mise en œuvre durable du nouveau modèle d'assurance qualité en FWB et une implication significative des parties prenantes**

Priorités opérationnelles associées à l'orientation stratégique 1 :

- Déployer la **nouvelle gouvernance** de l'AEQES en garantissant son efficacité, son indépendance et une implication significative et durable des parties prenantes.
- Traduire le nouveau modèle dans une **offre de services** cohérente, lisible et adaptée aux besoins des établissements.
- Déployer une **communication institutionnelle** alignée sur le redéploiement des missions et soutenant la compréhension du nouveau modèle.
- Adapter et renforcer le **système interne de gestion de la qualité** de l'Agence pour soutenir son professionnalisme.
- Garantir l'**adéquation des ressources** humaines et budgétaires avec les ambitions du nouveau modèle et l'ancrage durable de l'action de l'Agence.

# Orientation stratégique 2

**Accompagner les établissements dans le développement de leur système qualité, en facilitant leurs démarches et en structurant des espaces d'échange et de partage, en particulier dans le cadre de l'autonomisation des établissements en matière d'évaluation programmatique**

Priorités opérationnelles associées à l'orientation stratégique 2 :

- Encourager au développement ou à la consolidation de systèmes qualité adéquats aux besoins et contextes des établissements, quel que soit leur niveau de robustesse, notamment par la mise en œuvre d'évaluations institutionnelles qui tiennent compte de la diversité des contextes, des besoins et des degrés d'avancement.
- Accompagner l'autonomisation des établissements en matière d'évaluation programmatique, notamment par la structuration et l'animation d'espaces d'échange de pratiques entre établissements.
- Poursuivre le travail de veille active (locale, européenne et internationale) et diffuser une expertise accessible et actualisée en matière d'assurance qualité.

# Orientation stratégique 3

**Renforcer la contribution de l'AEQES au développement et à la visibilité de l'enseignement supérieur en FWB, en Europe et à l'international**

Priorités opérationnelles associées à l'orientation stratégique 3 :

- Poursuivre le travail de **clarification des rôles**, responsabilités et complémentarités des acteurs de l'assurance qualité en FWB.
- Consolider le positionnement de l'AEQES comme **acteur de référence**, garantissant la crédibilité, la cohérence et la transparence du système d'assurance qualité en FWB.
- Poursuivre l'implication de l'AEQES dans les travaux et événements belges, européens et internationaux liés à l'assurance qualité afin d'asseoir **l'ancrage solide de la FWB dans l'Espace européen de l'enseignement supérieur**.
- Participer activement à la **construction et à l'évolution des développements européens** en matière d'assurance qualité pour faciliter leur mise en œuvre par les établissements et acteurs de la FWB.



**Plan stratégique  
AEQES 2026>2030**

AEQES  
Avenue du Port, 16  
0P08  
B-1080 Bruxelles  
info@aeqes.be  
www.aeqes.be

Editrice responsable  
Eva Jaroszewski